2013年3月12日

お客様へ

株式会社アップマート
〒113-0033　東京都文京区本郷1-33-8
ハウス本郷ビル3F

当社製品「イオンアイロン　ウルトラシャイニープロ®」のコピー品にご注意ください。

拝啓　時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

当社は「イオンアイロン　ウルトラシャイニープロ®」のメーカーをしており、お陰様で販売開始から多くのお客様にご購入頂いております。

しかしながら、この度、当社製品「イオンアイロン　ウルトラシャイニープロ®」の名称を無断で使用し、当社製品とは異なる製品をインターネット上で販売している事業者が存在することが発覚致しました。

インターネット上の販売ページや、発送の際に同梱する明細書に「イオンアイロン　ウルトラシャイニープロ®」という記載があるにも関わらず、実際に販売しているものは当社製品「イオンアイロン　ウルトラシャイニープロ®」とは異なる別の製品でした。

当社製品は、下記のようなデザインの外箱であり、中には取扱説明書・保証書を同梱しております。また、製品内側には当社名が記載されたPSEマークを貼付しております。

当社製品パッケージ

当社製品　取扱説明書・保証書

PSE マーク

下記のようなものは当社製品「イオンアイロン　ウルトラシャイニープロ®」ではございませんのでご注意ください。

・真っ白い箱で送られてきた。
・製品本体裏側に PSE マークのついたシールがない。
・上画像のような取扱説明書・保証書が同梱されていない

なお、上記コピー品をご購入され、使用した上で生じた不具合や事故等に関しましては、当社では一切の責任を負いかねますので、ご購入される際はくれぐれもご留意頂けますようお願い申し上げます。

当社では、これら事業者につきまして法的措置を含めた対応を検討しております。皆様におかれましても万が一上記のような製品がお手元に届いた場合などは、出品の場を提供しているショッピングモール等の運営事業者にお問い合わせ頂けますようお願い申し上げます。

敬具

【お問い合わせ先】
株式会社アップマート
〒113-0033　東京都文京区本郷 1-33-8　ハウス本郷ビル 3F
TEL:　03-5803-9822　FAX:　03-5803-3360
HP:　 http://www.upmart.co.jp